

为什么无法打开 iNode 智能客户端？

CAMS 初次安装，请安装到系统默认文件夹

1. 无效客户端版本或版本太低 (CAMS)

查看客户端版本：点击帮助菜单--关于 iNode 智能客户端。

请下载最新版客户端（V7.0- E0105）； <http://its.hnu.edu.cn/>



下载首页 ▶ 软件下载
校园网认证客户端下载

文件夹/文件

排序方法: ID | 文件标题 | 下载次数 | 提交日期 | 提交者 | 作者 | 评分

	CAMS上网认证客户端【For Windows】【New-E6307】	下载 
简要描述: 供学生宿舍用户使用(含德智园区,北校区1、2、3、4、5、6、研究生楼、财会楼、女生楼)。支持Windows Vista。支持Windows XP / Vista / 7。		
提交于: 2013-11-25		
文件大小: 43,990.54 Kb		
下载: 155		
	CAMS上网认证客户端【For MacOS】【New-E6307】	下载 
简要描述: 供学生宿舍用户使用(含德智园区,北校区1、2、3、4、5、6、研究生楼、财会楼、女生楼)。支持苹果操作系统MacOS。		
提交于: 2013-11-25		
文件大小: 7,076.19 Kb		
下载: 11		
	CAMS上网认证客户端【For Linux】【New-E6307】	下载 
简要描述: 供学生宿舍用户使用(含德智园区,北校区1、2、3、4、5、6、研究生		

对应自己的电脑系统下载适用的 CAMS 上网认证客户端。

2. 缺少哑终端配置(CAMS)

并保持默认设置直到完成。



如图,删除我的 802.1x 连接 在新建一个 802.1x 连接,并保持默认设置直到完成。

3. 无法连接到安全检查代理服务器，套接字绑定失败 (CAMS)

停止瑞星产品之后运行客户端； 重新创建802.1X 连接；

4. 无法通过安全检查代理服务器只能访问隔离区的网络资源 (CAMS)

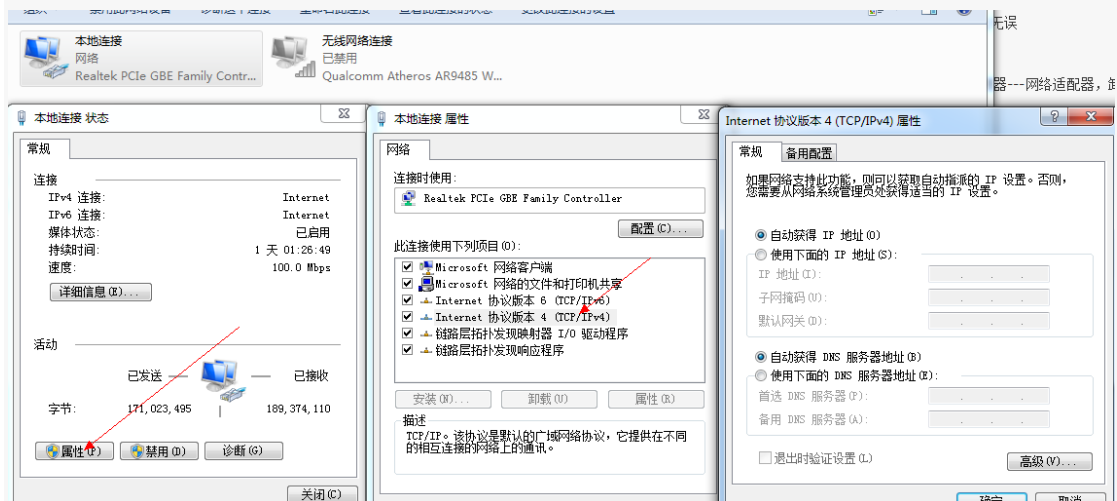
新用户申请 IP 时请填写真实上网地点；

检查用户 IP，子网，网关，DNS 服务器地址无误

卸载网卡（右键我的电脑---管理---设备管理器---网络适配器，卸载后重启电脑并重新填写一次 IP 信息；

临时关闭防火墙、杀毒软件等尝试；

5. 自动获取 IP 信息失败或确保用户信息正确 (CAMS) 检查 IP 地址是否填写正确；

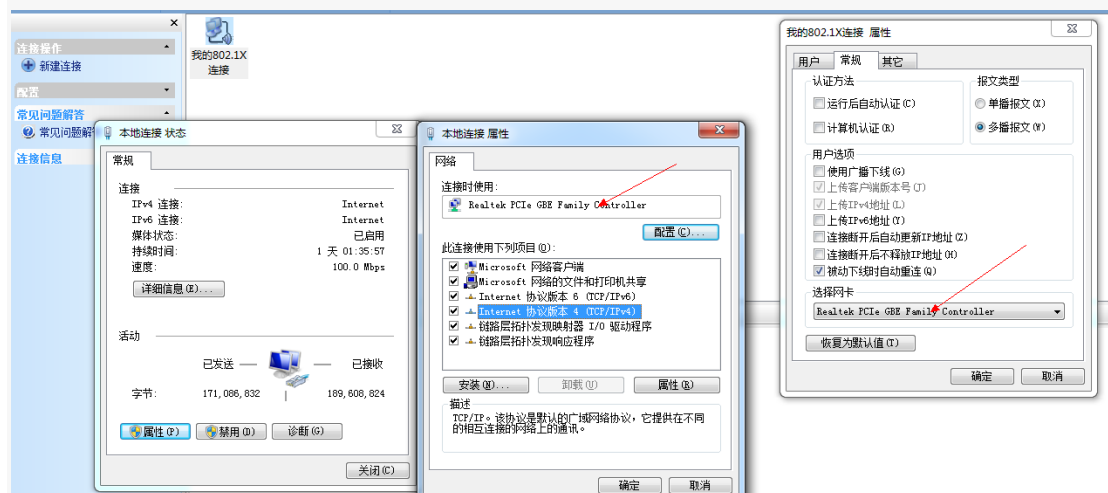


检查自己电脑网卡是否如上图所示，都是选择自动获取地址。 禁用网卡重新启用，再尝试；

6. 网卡被禁用或网络电缆没插好 (CAMS)

确认网线已正确连接到电脑，网卡灯亮起，本地连接正常；

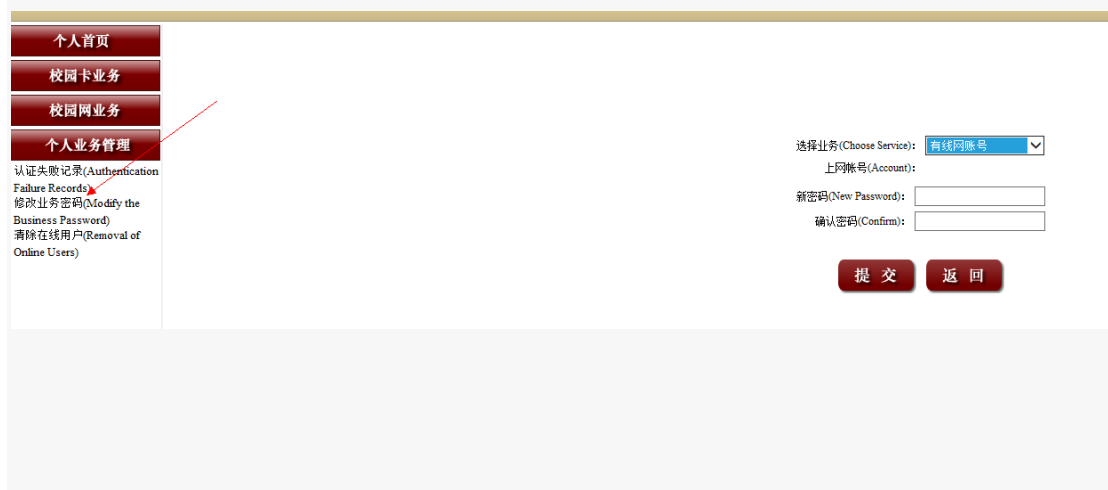
802.1X 连接属性设置--常规，在选择网卡的下拉菜单选择正确的网卡名称。如图



查看自己对应的网卡型号，在客户端里要选择匹配的网卡型号。

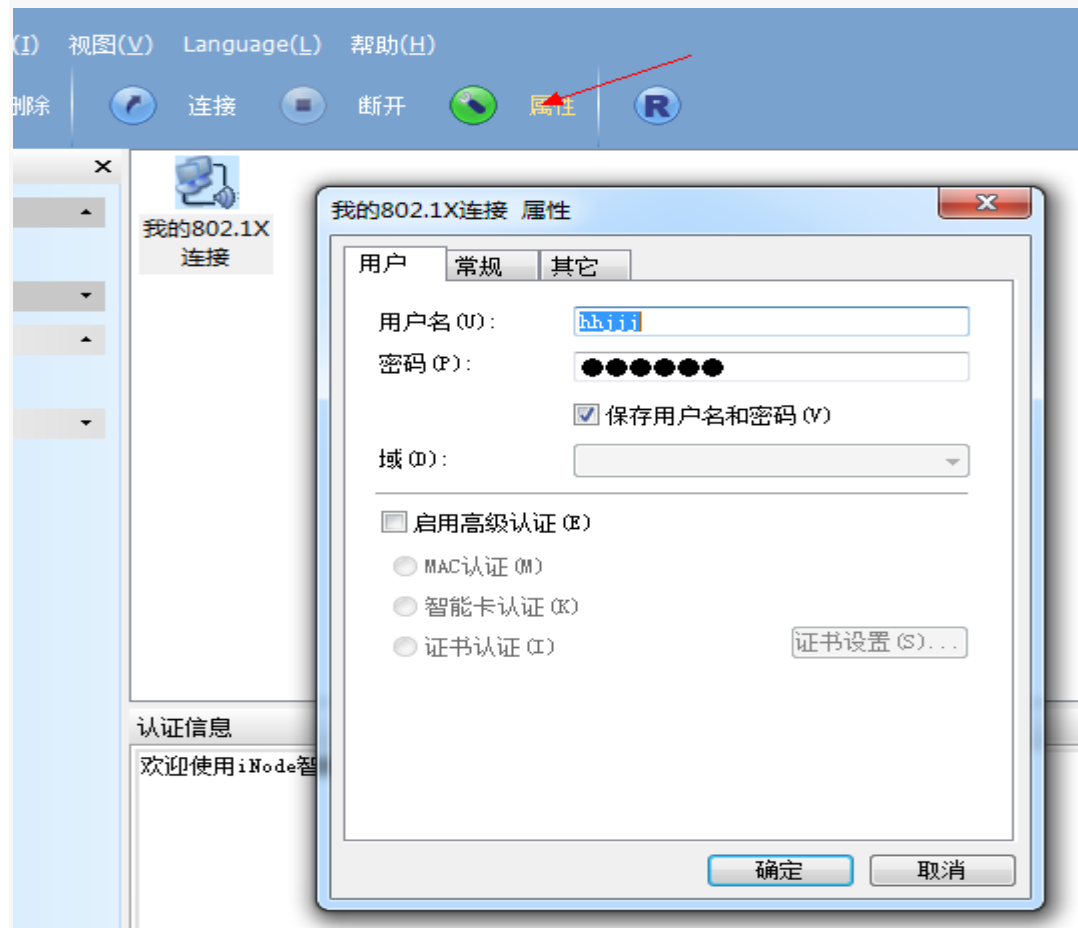
7. 用户密码错误 (CAMS)

802.1X连接属性--用户--密码；重新输一次正确的密码并保存（或登陆<http://its-diy.hnu.edu.cn>在个人业务管理--修改业务密码修改用户上网密码；



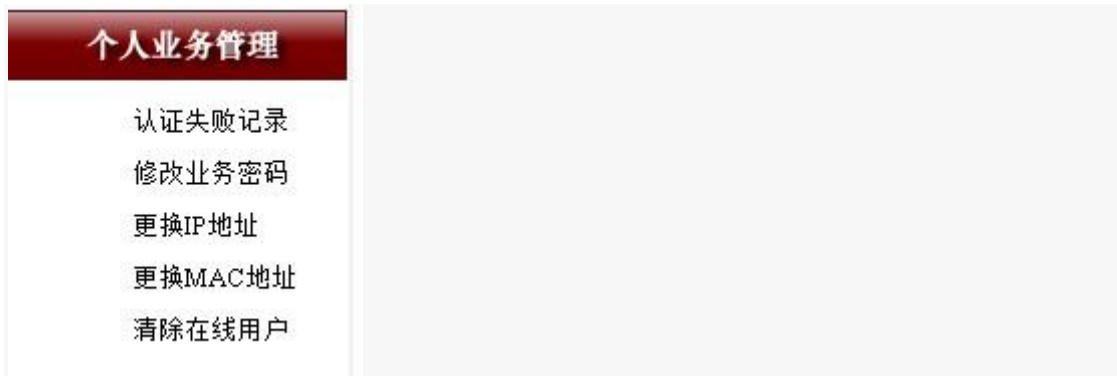
8. 用户不存在或没申请该服务 (CAMS)

802.1X 连接属性--用户--用户名，重新输入一次正确的用户名（学号）；



9. 收到服务器下线请求 (CAMS)

请登陆 <http://its-diy.hnu.edu.cn> 核对用户名、密码、IP、MAC地址；请在个人业务管理里更改用户密码、更换 MAC 地址尝试；

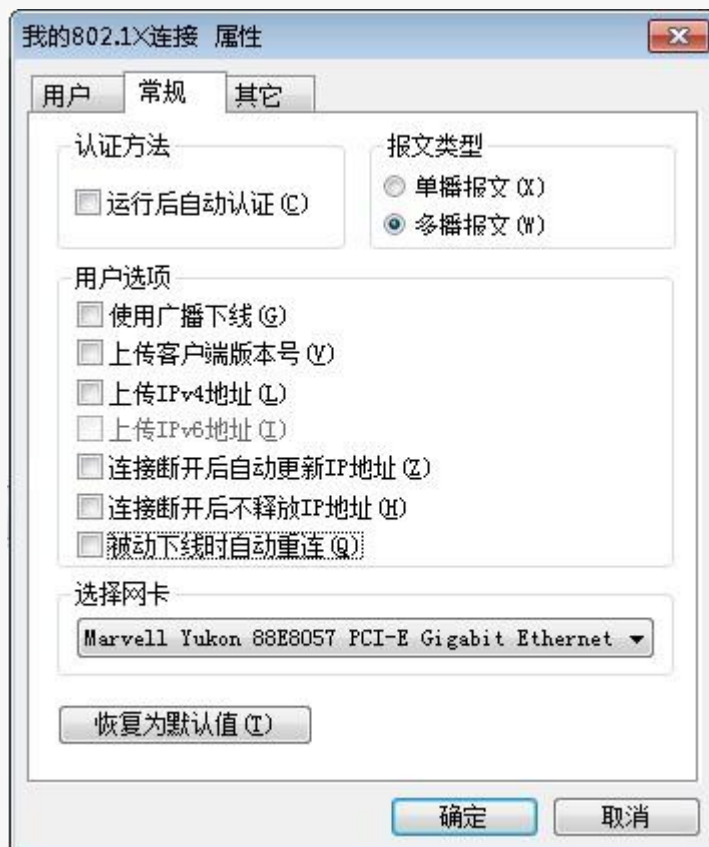


恶意尝试密码超过20次会被加黑名单；致电88821520解除。

10. 服务器没响应，请确认网卡已连接到正确设备 (CAMS)

检查网线与电脑的连接状态是否正常，（网线直接连到墙上端口测试）

802.1X 连接设置是否正确；如图



德智园用户恢复默认值