## 为什么无法打开 iNode 智能客户端?

CAMS 初次安装,请安装到系统默认文件夹

## 1. 无效客户端版本或版本太低(CAMS)

查看客户端版本:点击帮助菜单--关于 iNode 智能客户端。

请下载最新版客户端 (V7.0- E0105); <u>http://its.hnu.edu.cn/</u>

规划	用户服务	办公服务	用户支持	技术专栏	Ę
新作	校园网认证客户端	下载	软件下载		
1	金山正版软件下载	校园网认证额	客户端下载		
遅杉 業材	免费杀毒软件下载	ţ	服务指南		
も费的	的实施办法。这对广	大教职工来说开	常见问题		
少数∬ 麦达出	萨生反映目前校园网 出担忧。 …	的网速慢,并测	「校园网免费后》	刘速将更慢	6
TH	应生 <u>以及2013级</u> 2	木利生"	201	3-11-28	<b>右</b> /护

▼ 下载首页 > 软件	下载		
校园网认证客户站	<b>岩下载</b>		
文件夹/文件			
排序方法:ID   文件标题	下载次数   提交日期   提交者   作者   评分		
CAMS上网认证署	译户端 【For Windows】 【New-E6307】	下载	\$
简要描述:	供学生宿舍用户使用(含德智园区,北校区1、2、3、4、5、6、研究生 楼、财会楼、女生楼)。支持Windows Vista。 支持WIndows XP / Vista / 7.		
提交于:	2013-11-25		
文件大小:	43,990.54 Kb		
下载:	155		
CAMS上网认证署	译户端【For MacOS】 【 New-E6307】	下载	\$
简要描述:	供学生宿舍用户使用(含德智园区,北校区1、2、3、4、5、6、研究生 楼、财会楼、女生楼)。 支持苹果操作系统MacOS。		
提交于:	2013-11-25		
文件大小:	7,076.19 Kb		
下载:	11		
CAMS上网认证署	译户端【For_Linux】 【New-E6307】	下载	\$
简要描述:	供学生宿舍用户使用(含德智园区,北校区1、2、3、4、5、6、研究生		

对应自己的电脑系统下载适用的 CAMS 上网认证客户端。

## 2. 缺少哑终端配置(CAMS)

并保持默认设置直到完成.



如图, 删除我的 802.1x 连接 在新建一个 802.1x 连接, 并保持默认 设置直到完成.

## 3. 无法连接到安全检查代理服务器, 套接字绑定失败(CAMS)

停止瑞星产品之后运行客户端; 重新创建802.1X 连接;

4. 无法通过安全检查代理服务器只能访问隔离区的网络资源(CAMS) 新用户申请 IP 时请填写真实上网地点;

检查用户 IP, 子网, 网关, DNS 服务器地址无误

卸载网卡(右键我的电脑---管理---设备管理器---网络适配器,卸载后重启电脑并重新填写一次 IP 信息;

临时关闭防火墙、杀毒软件等尝试;

5. 自动获取 IP 信息失败或确保用户信息正确(CAMS) 检查 IP 地址 是否填写正确;

ALVY おりはいかがな用 シードには 主がしいのには 本地注接 网络 Realtek PCIe GBE Family Contr	、 シーテロレビスメリアハン・ SCARDUCEIX43911日 注接 nm Atheros AR9485 W	□□ ▼ 日 <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> 日 <p日< p=""> 日 <p日< p=""> 日 <p日< p=""> 日 <p日< p=""> 日 <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> 日 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 <p日< p=""> <p日< p=""> <p日< p=""> 日 日 日 日 <p日< p=""> <p日<< th=""></p日<<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<></p日<>
↓ 本地连接 状态	📱 本地连接 属性 🛛 🕅 🕅	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 届性
常規       连接       Ifv4 连接:     Internet       IFv6 连接:     Internet       IFv6 连接:     Internet       增減1月:     1 天 01:28:49       速度:     100.0 Mbps       详细信息(2)        活动        已发送        中世振吹     199,374,110       ● 罵性(1)     ● 禁用(0)       诊断(6)	网络           達糖时使用:	常規         鱼用酸素           如果网络支持松力族,则可以获取自动推测的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。           ● 自动获得 IF 地址 00)           ● 使用下面的 IP 地址 (5):           IP 地址 01:           子柯指码 00:           默认网关 00:           Start Base Start (1):           ● 自动获得 INS 服务器地址 00)           ● 自动获得 DNS 服务器地址 00:           ● 使用下面的 DNS 服务器地址 00:           ● 通知选择 DNS 服务器 00:           ● 通知出地验证设置 0.)
关闭 (C)		

检查自己电脑网卡是否如上图所示,都是选择自动获取地址。 禁用 网卡重新启用,再尝试; 6. 网卡被禁用或网络电缆没插好(CAMS)
确认网线已正确连接到电脑, 网卡灯亮起,本地连接正常;
802. 1X 连接属性设置—常规,在选择网卡的下拉菜单选择正确的网 卡名称。如图



查看自己对应的网卡型号,在客户端里要选择匹配的网卡型号。

7. 用户密码错误(CAMS)

802.1X连接属性---用户--密码;重新输一次正确的密码并保存(或登陆http://its-diy.hnu.edu.cn在个人业务管理--修改业务密码修改用户上网密码;



8. 用户不存在或没申请该服务(CAMS)

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	) 断开 👀 👫 📔 🥄
· ###1802.1X	我的802.1X连接 属性
连接	用户常规其它
•	用户名(0): 100111
-	密码 (P): ●●●●●●
-	☑保存用户名和密码(V)
	域(0):
	□ 启用高级认证 @)
	● MAC认证 (M)
	● 智能卡认证 (K)
认证信息	
欢迎使用iNode智	
	确定 取消

9. 收到服务器下线请求(CAMS)

请登陆 http://its-diy.hnu.edu.cn 核对用户名、密码码、IP、MAC 地址;请在个人业务管理里更改用户密码、更换 MAC 地址尝试;

个人业务管理
认证失败记录
修改业务密码
更换IP地址
更换MAC地址
清除在线用户

恶意尝试密码超过20次会被加黑名单; 致电88821520解除。

10. 服务器没响应,请确认网卡已连接到正确设备(CAMS)

检查网线与电脑的连接状态是否正常,(网线直接连到墙上端口测试) 802.1X 连接设置是否正确;如图

<ul> <li>用户选项</li> <li>使用广播下线 (0)</li> <li>上传客户端版本号 (V)</li> <li>上传IPv4地址 (L)</li> <li>上传IPv6地址 (L)</li> <li>连接断开后自动更新IP地址 (Z)</li> <li>连接断开后不释放IP地址 (A)</li> <li>被动下线时自动重连 (Q)</li> <li>选择网卡</li> </ul>	↓ 认证方法	报文类型 ◎ 单播报文 (X)
选择网卡	用户选项 使用广播下线 (G) 上传客户端版本号 (V) 上传IP+4地址 (L) 上传IP+6地址 (L) 连接断开后自动更新II 连接断开后不释放IP地 微动下线时自动重连(	5) 5年7月(2) 5月11日(2)
Marvell Yukon 88E8057 PCI-E Gigabit Ethernet	选择网卡 Marvell Yukon 88E8057	PCI-E Gigabit Ethernet 🔻

德智园用户恢复默认值