

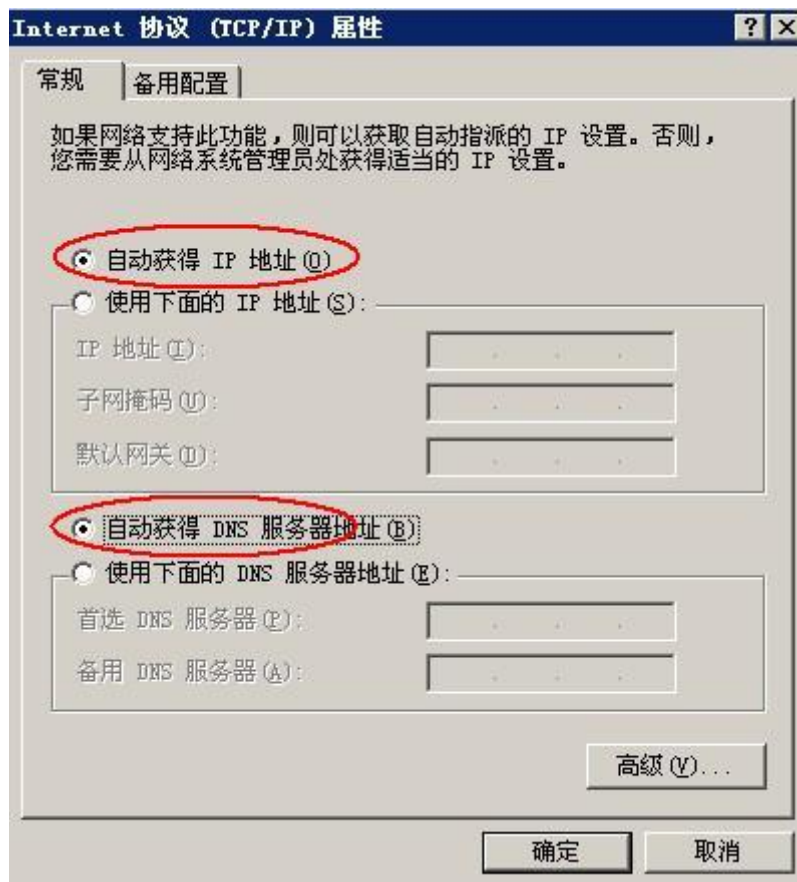
校园网正确设置及故障排除方法

一、正确的设置

IP 设置

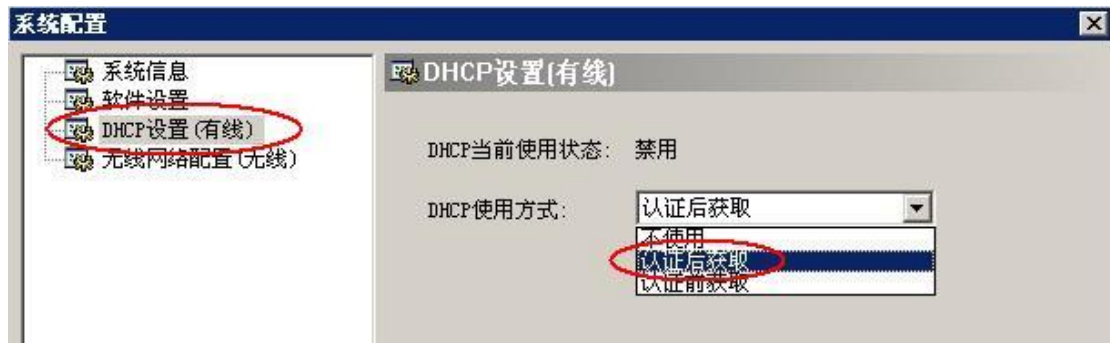
在桌面右键点击“网上邻居”“属性”，双击打开本地连接后如图所示。

(win7 系统打开桌面“网络”“网络和共享中心”“更改适配器设置”找到本地连接)



客户端设置

锐捷 SAM 客户端

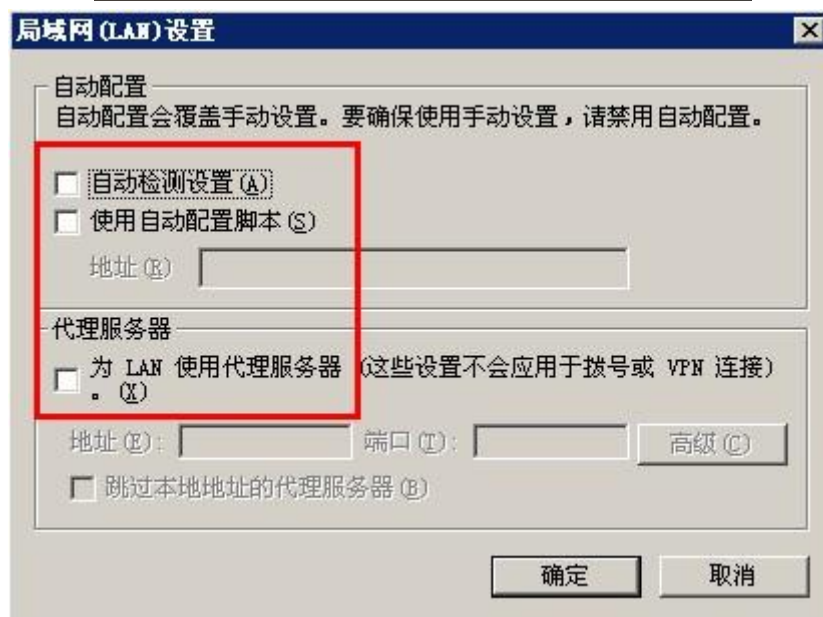


华三 INODE 客户端



浏览器设置

打开 IE 浏览器点击工具菜单---选择“Internet 选项”----“连接”选项卡---局域网设置。保持这三项勾选为空（不选择任何设置）。



二、故障处理

1. 获取不到地址

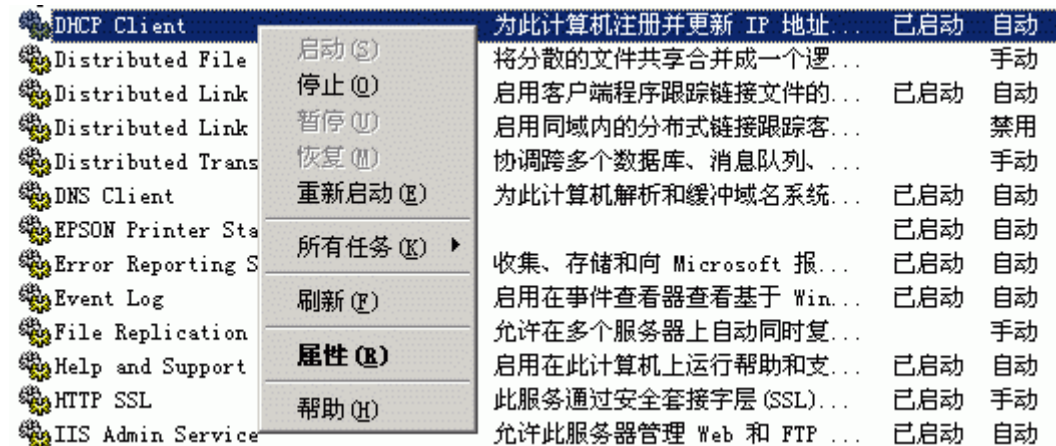
- “169.254”开头的地址或者“0.0.0.0”的 IP 是没有获取到正确的地址，在命令提示符里输入“ipconfig /release”然后再输入“ipconfig /renew”尝试一次。
- 系统有一项服务“DHCP Client”即 DHCP 客户端，默认都是启动的。若用户的计算机该服务是禁用或手动启动的话，需要将启动类型改为“自动”并

启动，设置方法如下：

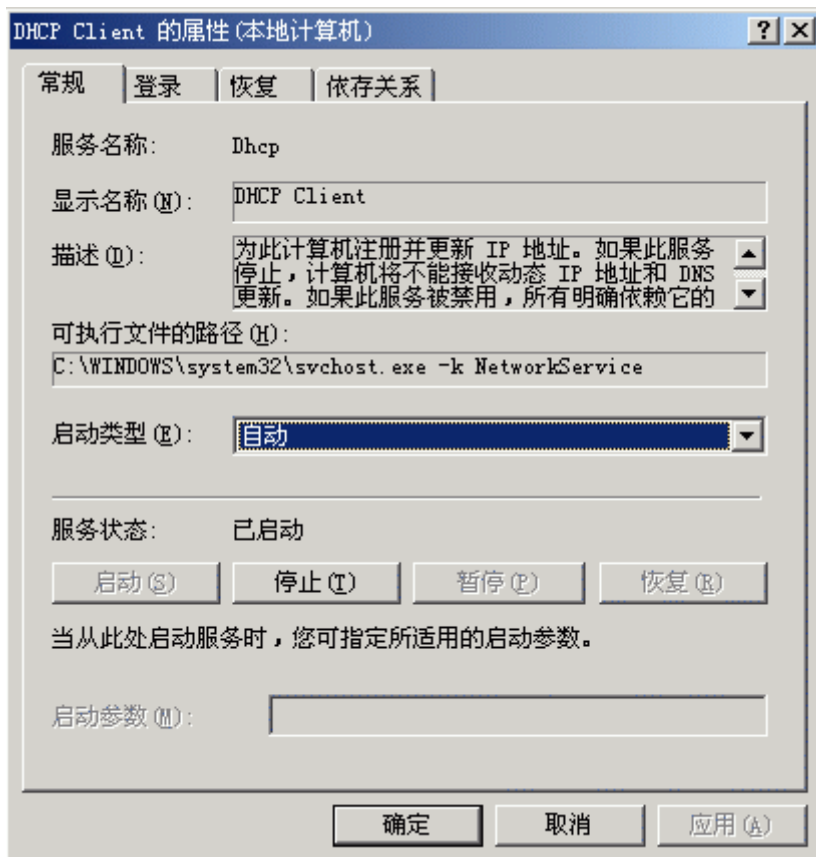
1、右键点击桌面上“我的电脑”（Win7 为“计算机”）→管理，如下图



2、选择“服务和应用程序”下的“服务”，找到“DHCP Client”服务项，如下图



3、右键点击“DHCP Client”，选择“属性”，打开下图对话框，启动类型选择“自动”，在服务状态下点击“启动”按钮，确定



- 还不行查看一下客户端的版本，锐捷客户端版本要求 3.94。
- 如果获取 IP 得是“192.168”开头的地址，检查电脑终端所接的路由器或交换机（用户自行购买的）是否自动开启了 DHCP 功能，进入路由器系统配置状态关闭路由器自带的 DHCP，现在主要发现的是 TP-LINK 和水星这两种品牌带路由的小交换机自动开启了 DHCP SERVER。如果找不到内部起了 DHCP SERVER 的设备，请联系网络中心技术人员上门处理。

2. 频繁掉线

- 查看一下客户端的版本，锐捷客户端版本要求 3.94；
- 换一下房间内的小交换机，有时候是因为小交换机的质量问题引起的用户频繁掉线。

3. 上网速度慢

设置问题

此问题主要是由于浏览器设置不正确引起。

打开 IE 浏览器点击工具菜单---选择“Internet 选项”----“连接”选项卡---局域网设置。保持这三项勾选为空（不选择任何设置）。

