## 校园网正确设置及故障排除方法

一、正确的设置

## IP 设置

在桌面右键点击"网上邻居""属性",双击打开本地连接后如图所示。 (win7 系统打开桌面"网络""网络和共享中心""更改适配器设置"找到本 地连接)

中果网络玄技些功能。则可以引	获取自动指派的 IP 设置。否则,
"需要从网络系统管理页处狱"	停运当的 12 夜宜。
○ 自动获得 IP 地址 (0)	
○ 使用下面的 IP 地址(≦):	
IP 地址(L):	
子网掩码(U):	
默认网关(世):	4. 4. A.
● 自动获得 DWS 服务器地址	EB)
C 使用下面的 DNS 服务器比	也址 (E):
首选 DNS 服务器 (2):	
备用 DNS 服务器(A):	
	高级 (2)

## 客户端设置

锐捷 SAM 客户端

	-	******
- 8021	958	*******
Supplicant	3.94-1214	
用户名	test	
密码	***	
Language	中文	•
网络	Broadcom Net	Xtreme 57xx Gigabit Con 💌
1.3-14	In our out of the c	

系统配置		×
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	□♀ DHCP设置(有线)	
國 DHCP设置(有线) 國 无线网络配置(无线)	DHCP当前使用状态: 禁用	
A DELETING DELETING DELETING AND A DELETING DELETING	DHCP使用方式: 认证后获取 👤	

华三 INODE 客户端

×	注接	斯开 🕥 属性 民	
	2	我的802.1 <b>X</b> 连接 雇性 区	
-	我的802.1X 连接	用户常规其它	
•		以证方法 □ 运行后自动认证 © 多播报文 @)	
		<ul> <li>用户选项</li> <li>● 使用广播下线 (G)</li> <li>● 上传客户端版本号 (V)</li> <li>● 上传IPv4地址 (L)</li> <li>● 上传IPv6地址 (L)</li> <li>● 上传IPv6地址 (L)</li> <li>● 注接断升后自动更新IP地址 (L)</li> <li>● 连接断升后有释放IP地址 (L)</li> <li>● 谨接断升后不释放IP地址 (L)</li> <li>● 读动下线时自动重连 (L)</li> </ul>	
	认证信息	选择网卡	
	欢迎使用iNode <sup>4</sup>	e <sup>4</sup> Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Controller <b>文</b> 恢复为默认值 ①	

## 浏览器设置

打开 IE 浏览器点击工具菜单---选择"Internet 选项"----"连接"选项卡---局域网设置。保持这三项勾选为空(不选择任何设置)。

Internet 选項		?	×
常规  安全   隐私   内	容连接目程序	高级	
💫 要设置一个 Intern	et 连接,单击"设	设置创	
拔号和虚拟专用网络设置			
意带连接(默认)		添加@)	
		册除(B)	
		设置 (S)	
如果要为连接配置代理服务 置"。	器,请选择"设		
● 从不进行拨号连接 (C) ○ 不论网络连接具不支充			
○ 始终拨默认连接 (0)	14PAZ1J1&5(L)	1	
当前默认连接: 宽带连挂	£		
局域网(LAN)设置 LAN 设置不应用到拨号连持	<sub>8.</sub> 对于拨号设	局域网设置(L)	>
直,单击上面的"设直"1	女社。		
	确定   月	1 应用(4)	
		(11) (11) ( <u>11</u> )	
境内(LAII)夜宜			X
- 自动配置 - 自动配置会覆盖手动设置。要	确保使用手动设:	置,请禁用自动酶	置。
「 但初恆砌设宜 (A)」 「 使用自动配置脚本(S)			
地址(13)			
, 代理服 <b></b> 么哭			
□ 为 LAN 使用代理服务器	这些设置不会应	用于拨号或 VPN )	连接)
( <u>)</u>	-		
地址(图):	晴山(I):   四(40)	高级	
吻现, 平地地址的形理服务	'85 (D)		
		确定 耳	図消

- 二、故障处理
- 1. 获取不到地址
- "169.254"开头的地址或者 "0.0.0.0" 的 IP 是没有获取到正确的地址,在命令 提示符里输入"ipconfig /release"然后再输入"ipconfig /renew"尝试一次。
- 系统有一项服务 "DHCP Client" 即 DHCP 客户端,默认都是启动的。若用 户的计算机该服务是禁用或手动启动的话,需要将启动类型改为"自动"并

启动,设置方法如下:

1、右键点击桌面上"我的电脑"(Win7为"计算机")→管理,如下图



2、选择"服务和应用程序"下的"服务",找到"DHCP Client"服务项,如下图

DHCP Client		为此计算机注册并更新 IP 地址	已启动	自动
🍓 Distributed File	后动(S)	将分散的文件共享合并成一个逻		手动
🦓 Distributed Link	停止(0)	启用客户端程序跟踪链接文件的	已启动	自动
🦓 Distributed Link	暂停(U)	启用同域内的分布式链接跟踪客		禁用
🖏 Distributed Trans	恢复(21)	协调跨多个数据库、消息队列、		手动
🖏 DNS Client	重新启动(2)	为此计算机解析和缓冲域名系统	已启动	自动
🍓 EPSON Printer Sta	能方はないい		已启动	自动
🍓 Error Reporting S	所有在务区) ·	收集、存储和向 Microsoft 报	已启动	自动
🗞 Event Log	刷新 (F)	启用在亊件查看器查看基于 Win	已启动	自动
🆓 File Replication 👘		允许在多个服务器上自动同时复		手动
🆓 Help and Support	盾性 (L)	启用在此计算机上运行帮助和支	已启动	自动
🖏 HTTP SSL	帮助你	此服务通过安全套接字层 (SSL)	已启动	手动
🆏 IIS Admin Service	19997 227	│ 允许此服务器管理 Web 和 FTP	已启动	自动

3、右键点击"DHCP Client",选择"属性",打开下图对话框,启动类型选择"自动",在服务状态下点击"启动"按钮,确定

DHCP Client 的属性)	本地计算机) ? 🛛	
常规 登录 1	灰复 【依存关系】	
服务名称: I	lhcp	
显示名称(20):	DHCP Client	
描述 @):	为此计算机注册并更新 IP 地址。如果此服务 ▲ 亨止,计算机将不能接收动态 IP 地址和 DWS ▲ 更新。如果此服务被禁用,所有明确依赖它的 ▼	
可执行文件的路径	GHD :	
C:\WINDOWS\syst	em32\svchost.exe =k NetworkService	
启动类型 (E):	自动 🔽	
服务状态: i		
启动 (S)	停止(T) 暂停(P) 恢复(B)	
当从此处启动服务时,您可指定所适用的启动参数。		
启动参数(20):		
	确定 取消 应用 (4)	

- 还不行查看一下客户端的版本, 锐捷客户端版本要求 3.94。
- 如果获取 IP 得是"192.168"开头的地址,检查电脑终端所接的路由器或交换机(用户自行购买的)是否自动开启了 DHCP 功能,进入路由器系统配置状态关闭路由器自带的 DHCP,现在主要发现的是 TP-LINK 和水星这两种品牌带路由的小交换机自动开启了 DHCP SERVER。如果找不到内部起了 DHCP SERVER 的设备,请联系网络中心技术人员上门处理。
- 2. 频繁掉线
- 查看一下客户端的版本, 锐捷客户端版本要求 3.94;
- 换一下房间内的小交换机,有时候是因为小交换机的质量问题引起的用户频 繁掉线。
- 3. 上网速度慢

设置问题

此问题主要是由于浏览器设置不正确引起。

打开 IE 浏览器点击工具菜单---选择"Internet 选项"----"连接"选项卡---局域网设置。保持这三项勾选为空(不选择任何设置)。

Internet 选項	? ×
常规  安全  隐私  内容	连接  程序   高级
要设置一个 Internet 置"。	连接,单击"设
拨号和虚拟专用网络设置 —	
第二章 宽带连接(默认)	添加 @)
	册除(医)
	设置 ( <u>S</u> )
如果要为连接配置代理服务器 置"。 ④ 从不进行拨号连接 (2) ④ 不论网络连接是否存在都 ④ 始终拨默认连接 (2) 当前默认连接:宽带连接 局域网 (LAN)设置 LAN 设置不应用到拨号连接。 置,单击上面的"设置"按钮	, 诸选择"设 进行拨号(W) 设置默认值(E) 对于拨号设
局域网(LAH)设置	×
- 自动配置 自动配置会覆盖手动设置。要确	i保使用手动设置,诸禁用自动配置。
一 自动检测设置(A)	
□ 使用自动配置脚本 (S)	
地址(医)	
代理服务器	
ロ カ LAN 使用代理服务器 (这	些设置不会应用于拨号或 VPN 连接)

高级 (C)

取消

确定

■ 跳过本地地址的代理服务器(B)